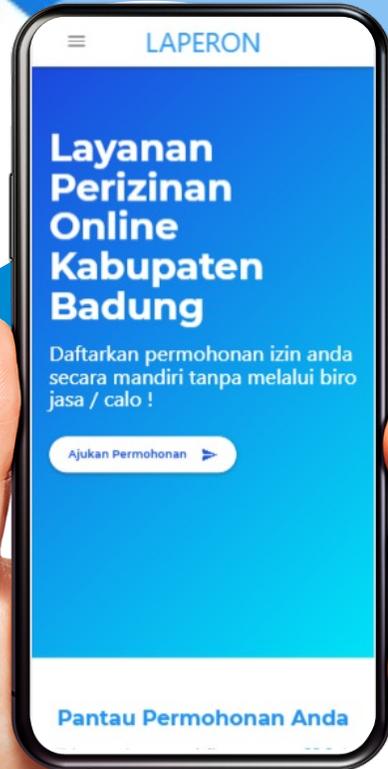




PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU



# LAPERON

## Layanan Perizinan Online Kabupaten Badung

TRANSFORMASI MENUJU PELAYANAN  
PUBLIK YANG CEPAT, TEPAT DAN  
TRANSPARAN



## LOGO LAPERON

1

### Huruf L

Pada LAPERON merupakan huruf pertama dari kata LAPERON

2

### Gambar Sinyal (WI-FI)

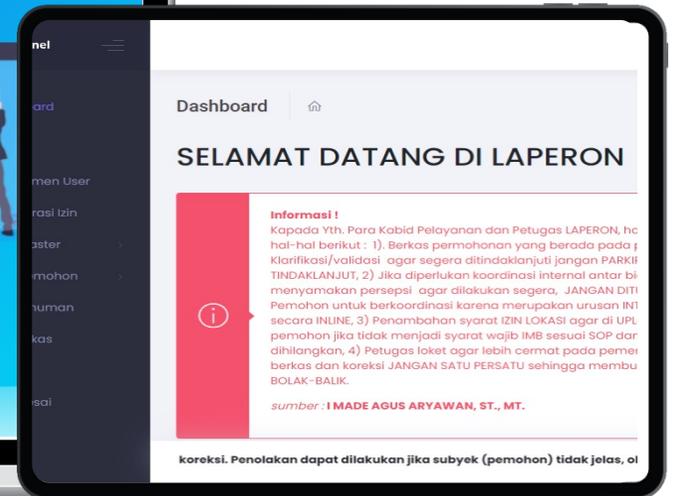
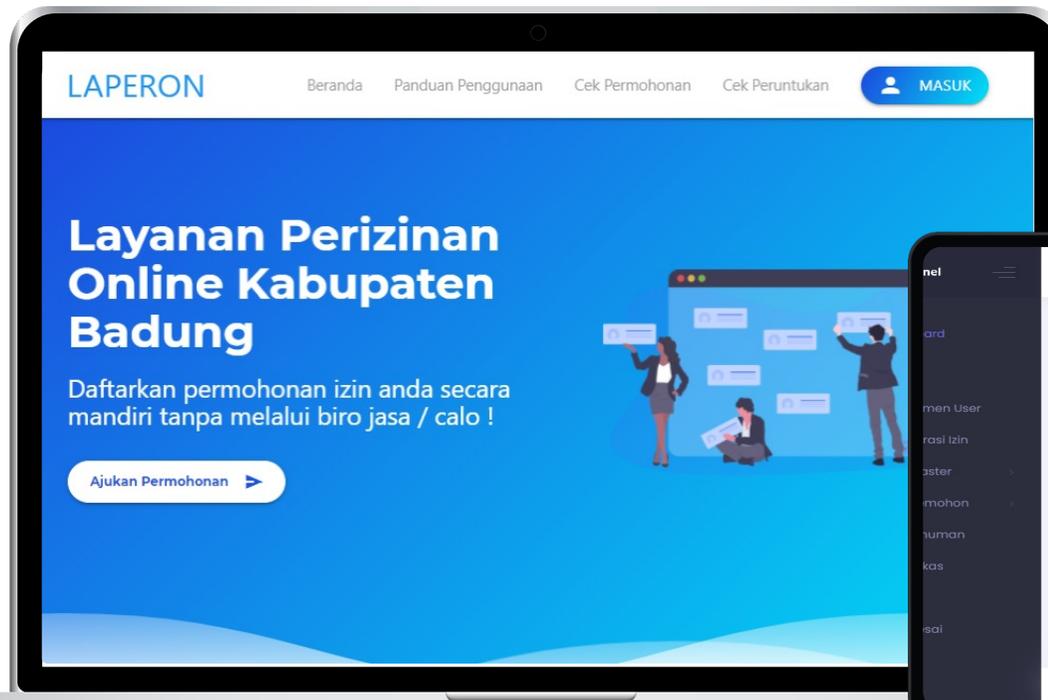
Memiliki arti memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan perizinan dan non perizinan secara online

3

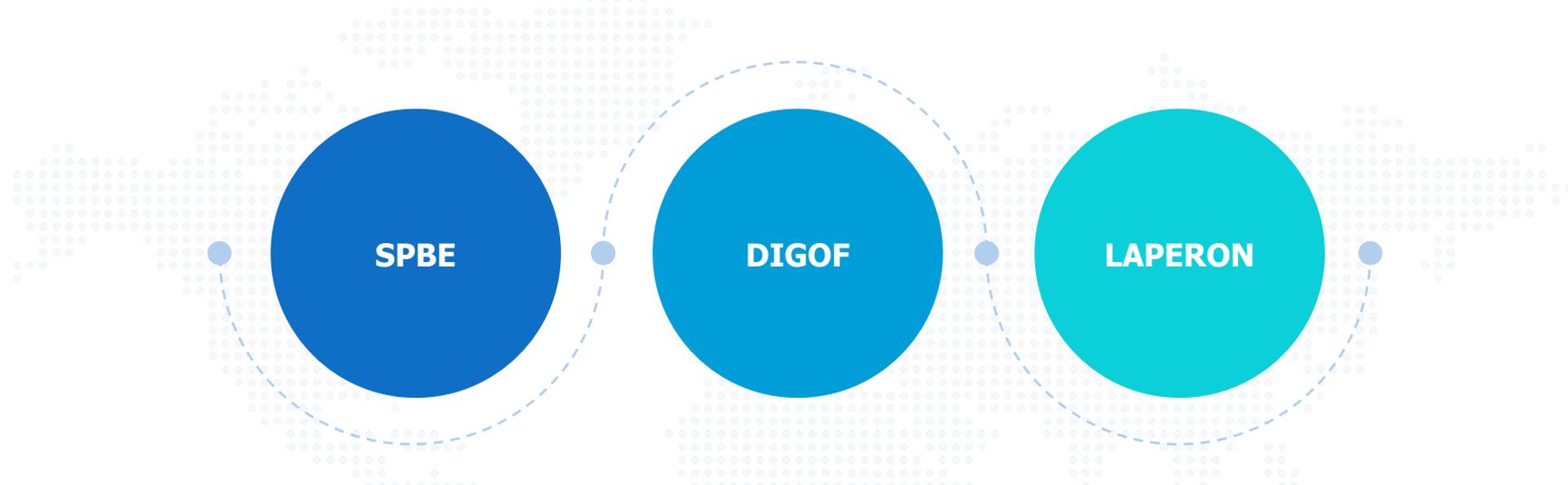
### Warna Logo LAPERON

Warna merah pada sinyal terkecil merepresentasikan layer fisik Laperon dengan dukungan perangkat keras dan jaringan fisik yang handal. Warna Biru Muda dan Biru Tua pada warna sinyal melambangkan pelayanan pada layer aplikasi dengan sifatnya yang berjenjang, kemampuan akses yang maksimal, menjangkau seluruh lapisan masyarakat

# Tampilan Dashboard Laperon



# Latar Belakang



Aplikasi LAPERON (Layanan Perizinan Online) merupakan sebuah sistem yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten Badung yang bertujuan untuk wujudkan tata kelola pemerintahan di bidang pelayanan perizinan yang bersih, efektif, transparan dan akuntabel. Jenis pelayanan perizinan yang dilayani di LAPERON merupakan seluruh perizinan dan non perizinan yang menjadi kewenangan Kabupaten Badung berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 81 Tahun 2019 dimana terdapat 185 jenis perizinan dan non perizinan.

# Komponen Penunjang Operasional Sistem

## HARDWARE

Server, Jaringan Internet,  
PC, Printer, dll



## SOFTWARE

Laperon, Digof, Antrian  
Online, Konsultasi  
Online, dll



## SUMBER DAYA MANUSIA

Tim Programmer, Tim Ahli Jaringan,  
Tim Ahli Server



# Dasar Hukum

Peraturan Bupati Badung Nomor 81 Tahun 2019 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan dari Bupati kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Berita Daerah Kabupaten Badung Tahun 2019 Nomor 81);

Peraturan Bupati Badung Nomor 49 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Perizinan Terpadu Satu Pintu Secara Online.

Peraturan Bupati Badung Nomor 19 Tahun 2019 Tentang Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (Online Single Submission).



Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik;

# Tujuan Layanan LAPERON

Kemudahan akses terhadap pelayanan perizinan dan non perizinan di kabupaten badung

1

2

Transformasi pola pelayanan dari pola konvensional menuju pola online

Meningkatnya kecepatan, ketepatan dan transparansi dalam pelayanan perizinan.

3

4

Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan perizinan di kabupaten badung

# Keunggulan LAPERON

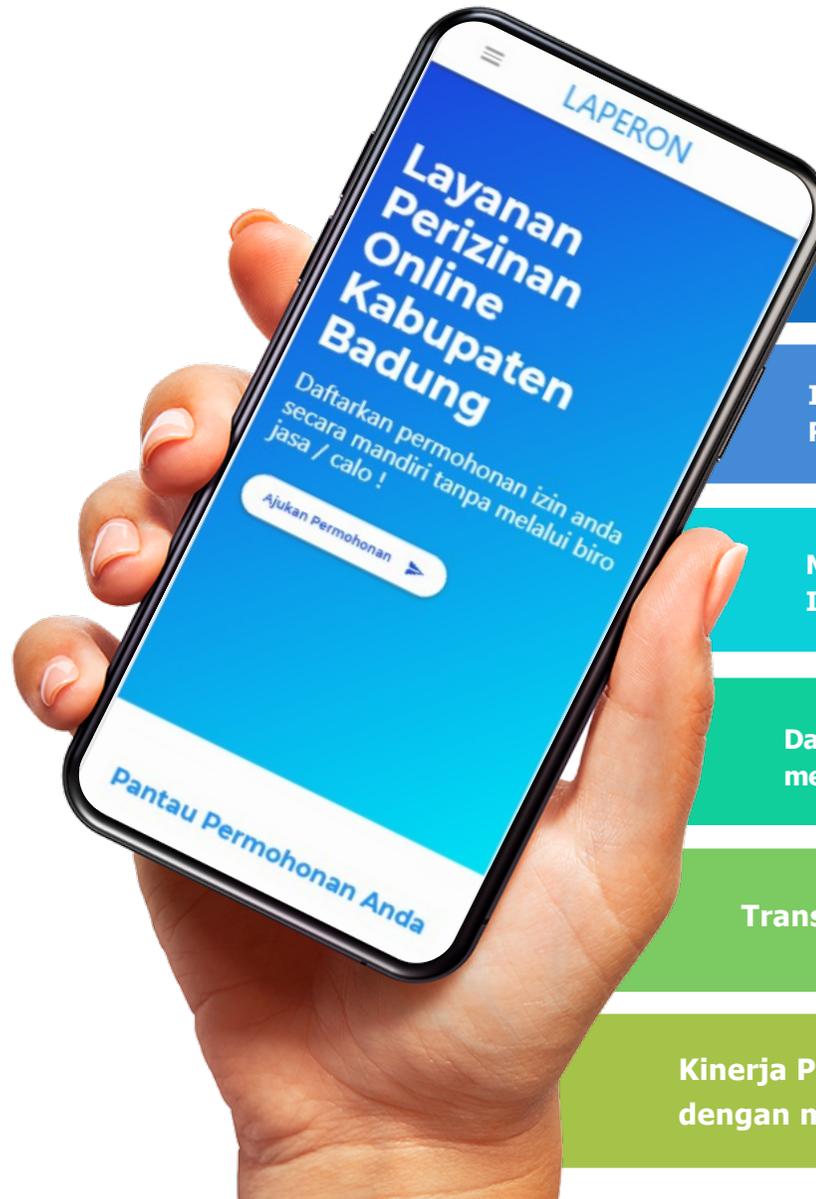
1. Pendaftaran Online
2. Antrean Online
3. Pemantauan proses (tracking system)
4. Pembayaran Online/Non Tunai/M-Banking
5. Tanda Tangan Elektronik (TTE)
6. SMS Notifikasi (SMS Gateway)
7. Pengecekan Peruntukan Tata Ruang
8. Konsultasi IMB Online
9. Konsultasi Tata Ruang Online
10. Koresponden Online
11. Pesan Pengaduan Online
12. Delivery Izin Real Time
13. Layanan Mobile System dengan Android Smartphone
14. Integrasi dengan OPD terkait
15. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Online
16. Pembayaran QRIS



# Manfaat LAPERON

## *E-PUBLIC SERVICES*

LAYANAN PERIZINAN ONLINE  
(LAPERON) KABUPATEN BADUNG  
MEMBERI SOLUSI PERIZINAN ANDA  
MENUJU PENYELENGGARAAN  
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS  
ELEKTRONIK (SPBE)



Mengurangi  
penggunaan Calo

Izin Terbit Secara  
Real-Time

Menghindari Pemalsuan  
Izin dengan QR Code

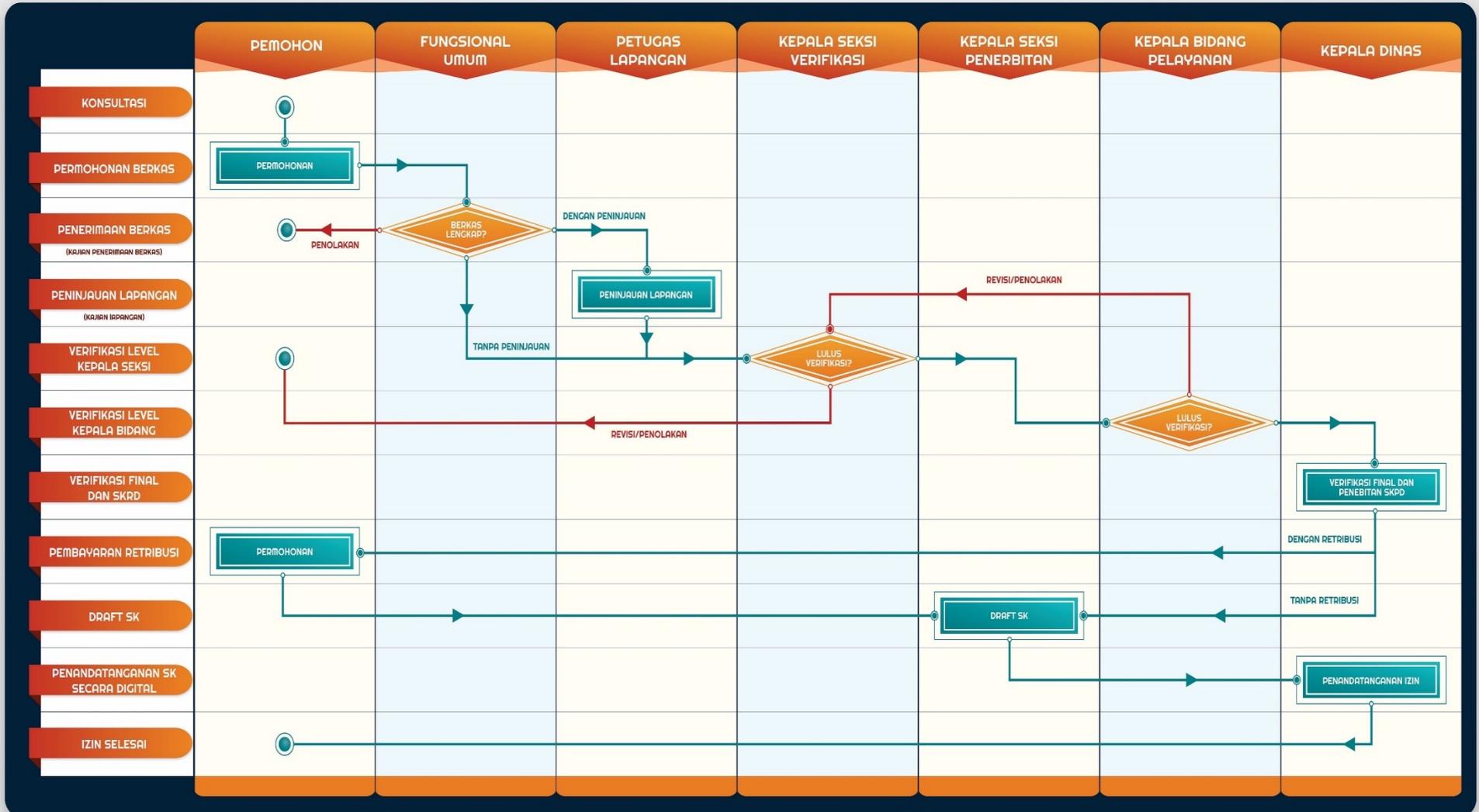
Dapat di akses dari manapun  
melalui portal LAPERON

Transparan dan Akuntabel

Kinerja Petugas dapat dipantau  
dengan mudah



# ALUR LAYANAN PERIZINAN ONLINE (LAPERON) KABUPATEN BADUNG



# Inovasi Laperon

## Konsultasi Tata Ruang

Merupakan Inovasi Layanan yang memudahkan pemohon untuk mengetahui peruntukan lokasi atau kawasan anda secara mandiri.

### Cek peruntukan tata ruang anda secara online

Dengan menggunakan LAPERON Tata Ruang anda dapat dengan mudah mengetahui peruntukan lokasi atau kawasan anda secara mandiri. Berikut kemudahan yang diberikan LAPERON Tata Ruang :

- ✓ Membantu mengetahui peruntukan kawasan anda secara mandiri.
- ✓ Pengecekan kawasan mandiri tanpa perlu datang ke kantor DPMP/TSP Kab Badung.
- ✓ Memudahkan anda untuk mencari lokasi sesuai peruntukan yang diinginkan secara mandiri.

CEK KAWASAN ANDA



## Survei Kepuasan Masyarakat

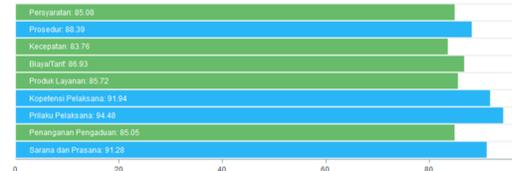
Merupakan Inovasi Layanan untuk pemohon dan masyarakat memberikan penilaian dan masukan terkait layanan yang tersedia pada laperon

### Index Kepuasan Masyarakat

88.07

Baik  
dari 890 responden

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Multi Survey Elektronik

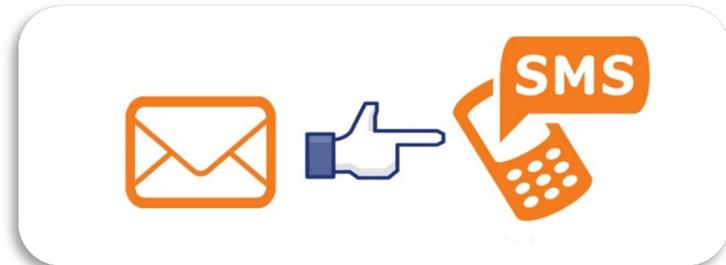
## Layanan Pengaduan

Merupakan Inovasi Layanan yang memberikan kemudahan kepada pemohon untuk memberikan laporan, serta kritik dan saran terkait pelayanan yang ada pada Laperon



## SMS Notifikasi

Merupakan Inovasi Layanan yang memberikan Notifikasi Informasi terkait proses permohonan pada Laperon yang diajukan oleh pemohon seperti permohonan izin sedang diajukan, izin terbit, dan sebagainya



## Target Kinerja Pegawai

Merupakan Inovasi Layanan Untuk meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam verifikasi izin, maka kami memberikan target disposisi untuk masing-masing pegawai dalam melaksanakan verifikasi berkas. Jika pegawai tidak memenuhi target dalam waktu itu, maka berkas akan otomatis naik ke tingkat atas



## FIFO

First In First Out (FIFO) merupakan Inovasi Layanan untuk meningkatkan transparansi dalam pelayanan perizinan, kami menerapkan fitur dengan tujuan tidak dapat diintervensi oleh pihak manapun yaitu pemohon yang terlebih dahulu mengajukan permohonan perizinan, dapat dilayani terlebih dahulu



## Permohonan Prioritas

Inovasi Layanan untuk permohonan dengan nilai investasi diatas 10 Milyar, akan mendapatkan prioritas pelayanan perizinan



## Informasi Jadwal Survey Lapangan

Informasi Jadwal Survey Lapangan merupakan fitur dimana memudahkan petugas lapangan dalam penentuan dan pengaturan jadwal survey serta memudahkan pejabat untuk memonitoring jadwal survey lapangan

Pembangunan	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
Izin Mendirikan Bangunan			200924130929 KUTA UTARA		
			20092324537 MINOWI		
			200923072708 KUTA UTARA		

# Anjungan Mandiri Cetak Izin Online

Masyarakat dapat mencetak  
izin online secara mandiri pada  
Lounge Mal Pelayanan Publik  
Kabupaten Badung

# TANDA TANGAN ELEKTRONIK & QR CODE



Dengan adanya di implementasikannya TTE dan QR Code maka izin akan terbit secara realtime dapat di unduh secara langsung oleh pemohon.



Untuk menjaga validitas data izin yang terbit dan menghindari pemalsuan data izin, kami telah bekerjasama dengan BSrE (Balai Sertifikasi Elektronik) perihal penerbitan izin menggunakan Tanda Tangan Elektronik dan ditambahkan dengan QR Code (Quick Response Code) yang unik sehingga data izin sangat sulit untuk dipalsukan.



# INTEGRASI SISTEM LAPERON

## BADUNG COMMAND CENTER

Integrasi Data Perizinan dan Non Perizinan untuk keperluan Data Warehouse



## INSTANSI TERKAIT

Integrasi tembusan izin secara online



## INDOSAT

Integrasi dalam hal penyediaan layanan sms gateway



## BPD BALI

Integrasi pembayaran retribusi IMB dan SIUPMB

## BAPENDA

Integrasi izin persetujuan penyelenggaraan reklame dan izin reklame



## DISDUKCAPIL

Integrasi Data KTP Elektronik

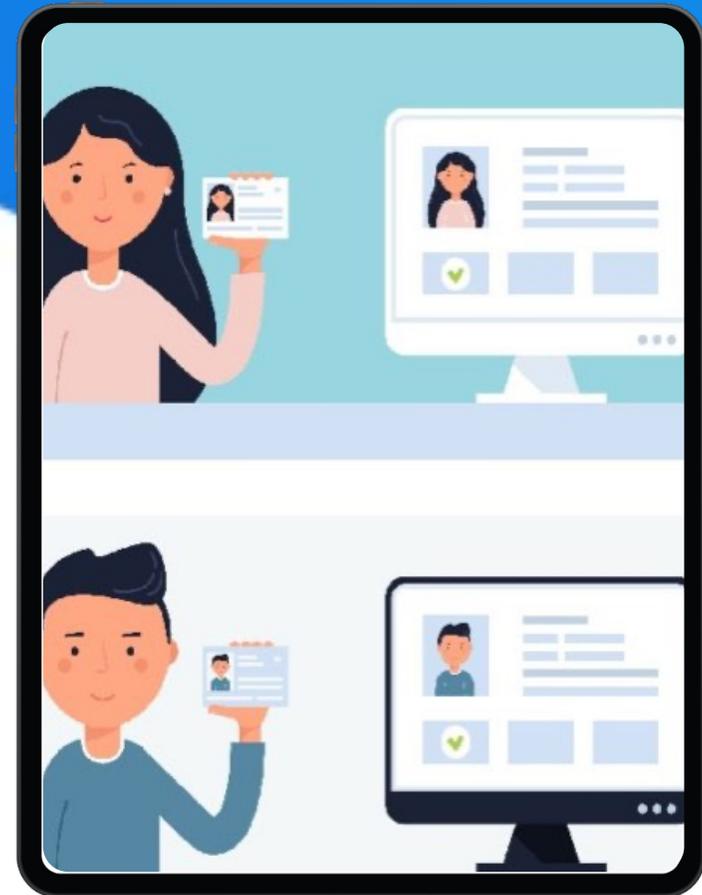


# HINDARI CALO DENGAN VERIFIKASI DATA DAN FOTO DIRI



**STOP CALO!**

URUSLAH SENDIRI PERMOHONAN IZIN ANDA,  
JANGAN MELALUI PERANTARA/CALO.



# PEMBAYARAN DENGAN QR (QRIS)

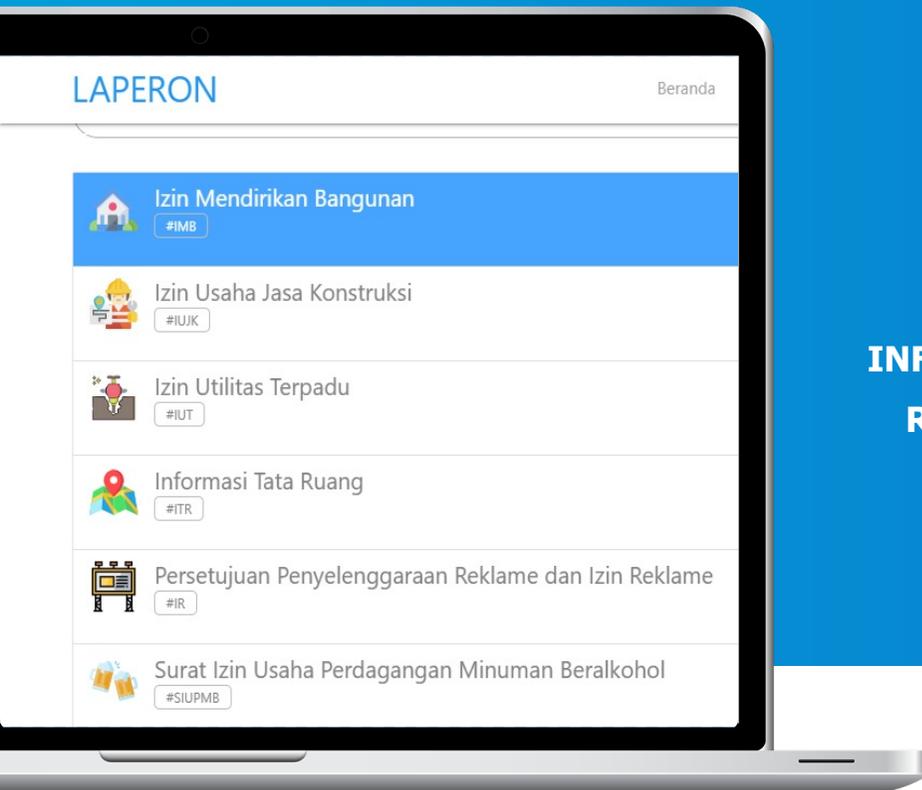
UNTUK PEMBAYARAN RETRIBUSI IMB



FITUR INI MASIH DALAM TAHAP PENGEMBANGAN



# Izin Online LAPERON



**INFORMASI TATA  
RUANG (ITR)  
ONLINE**



**TANDA DAFTAR  
USAHA  
PARIWISATA  
ONLINE**



**IZIN MENDIRIKAN  
BANGUNAN (IMB)  
ONLINE**

**TOTAL IZIN DAN NON IZIN ONLINE : 185 JENIS**

# KETERBUKAAN INFORMASI DI LAPERON

Pemohon bisa liat syarat

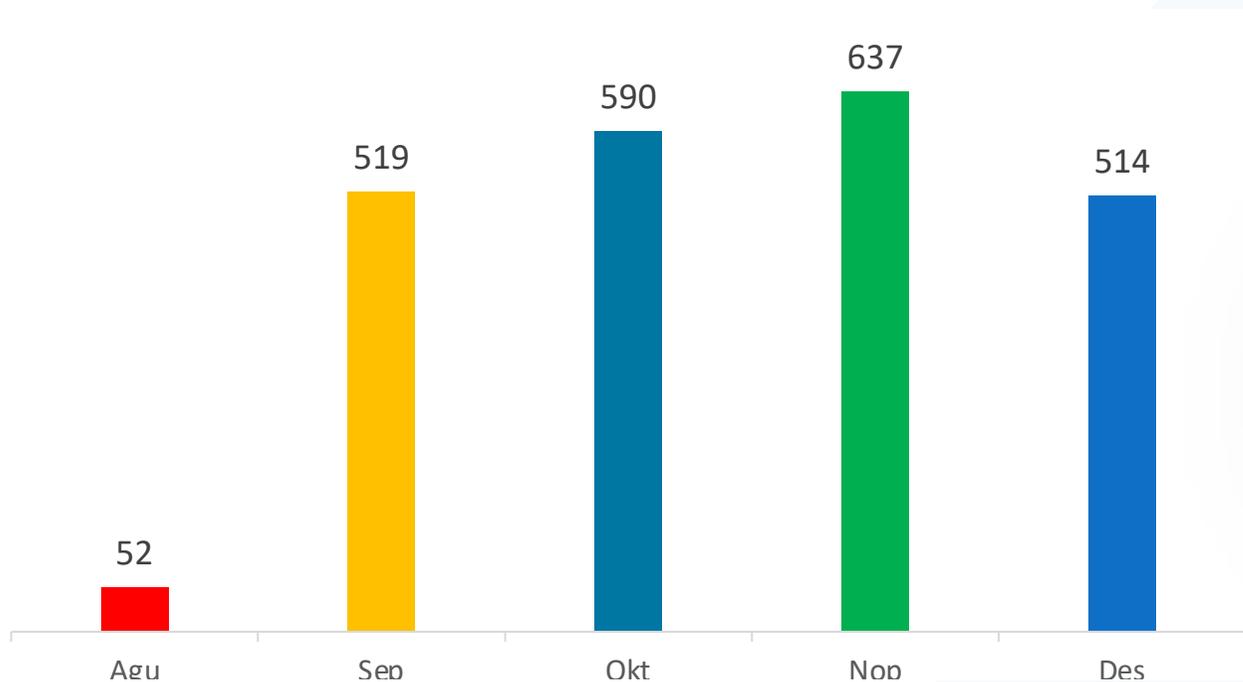
Chat dengan petugas

Tracking  
permohonan

Izin  
realtime



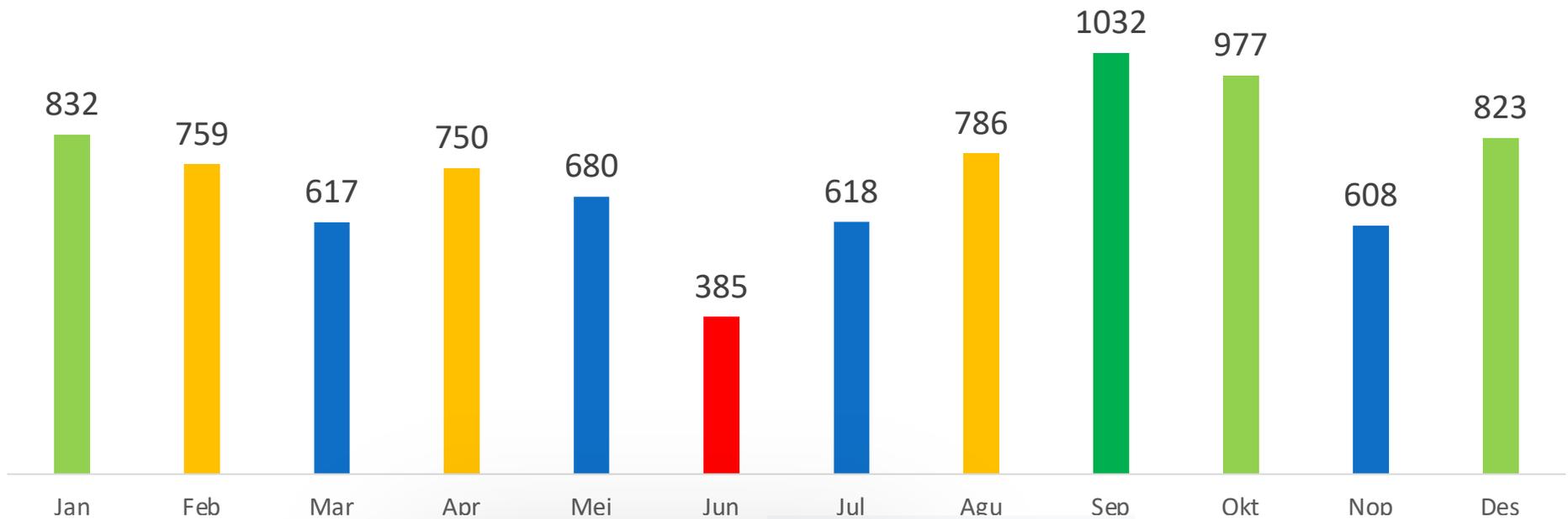
## Permohonan Masuk Laperon dari Bulan Agustus – Bulan Desember 2018



Total Permohonan Masuk  
Laperon Tahun 2018 :

**2.312**

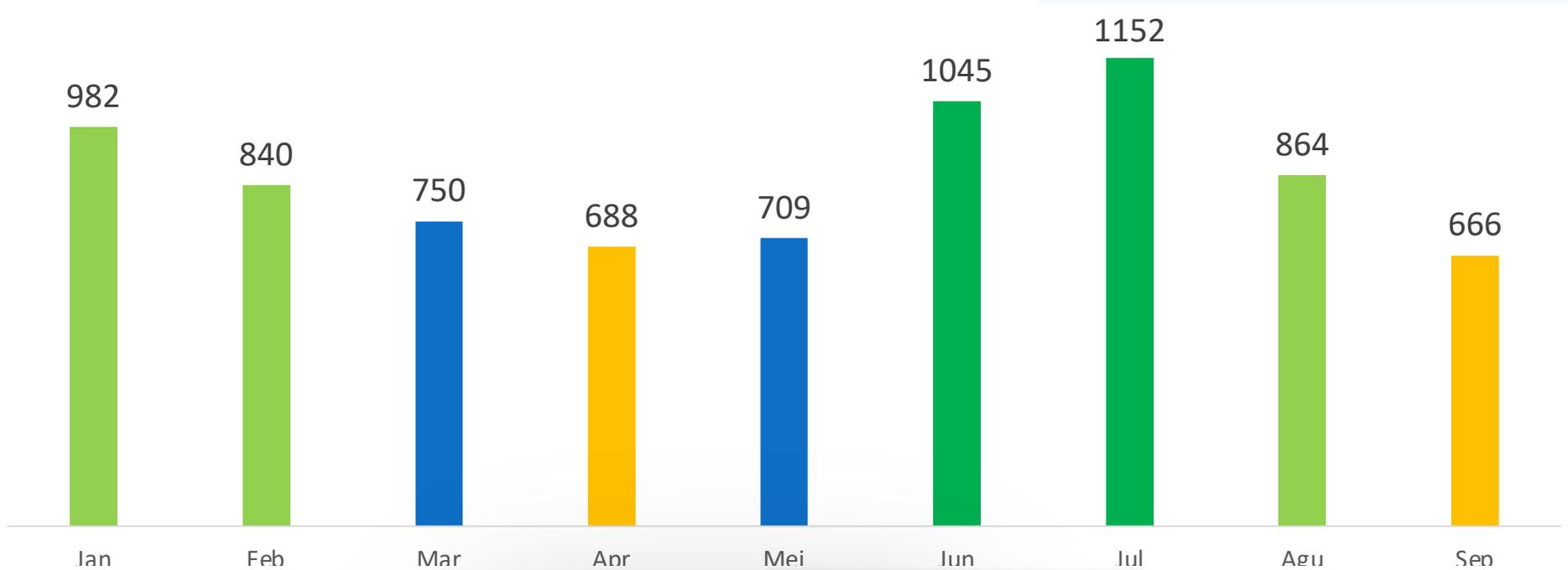
## Permohonan Masuk Laperon dari Bulan Januari – Bulan Desember 2019



Total Permohonan Masuk Laperon Tahun 2019 :

**8.867**

## Permohonan Masuk Laperon dari Bulan Januari – Bulan September 2020

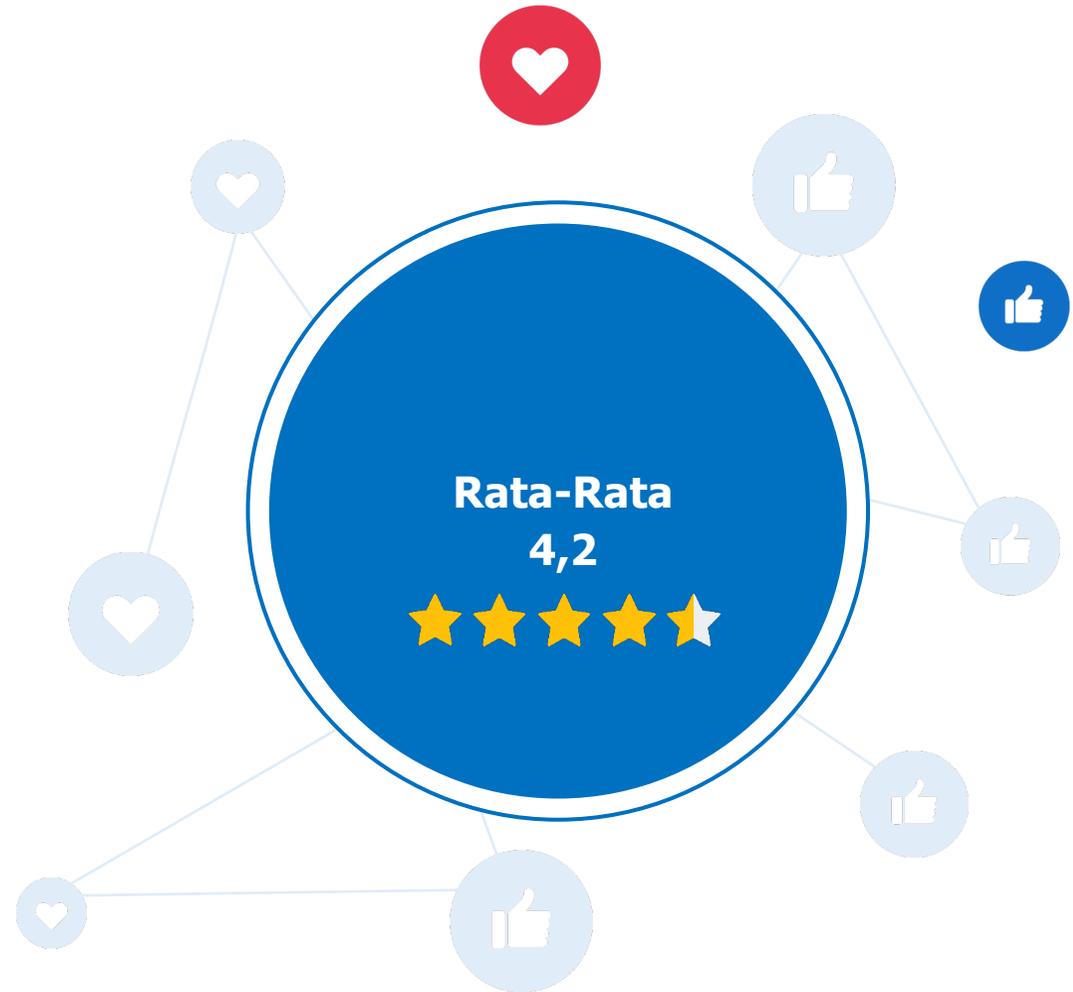
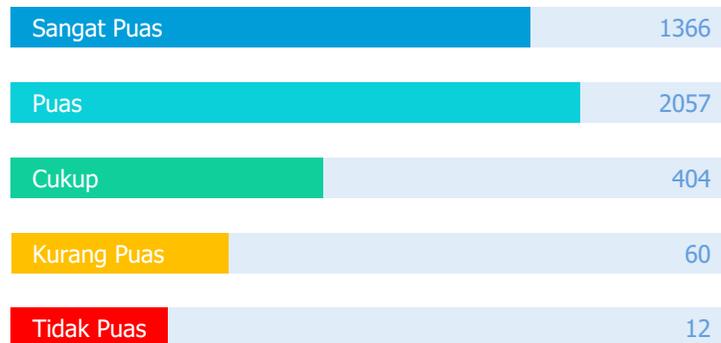


Total Permohonan Masuk Laperon Tahun 2019 :

**7.696**

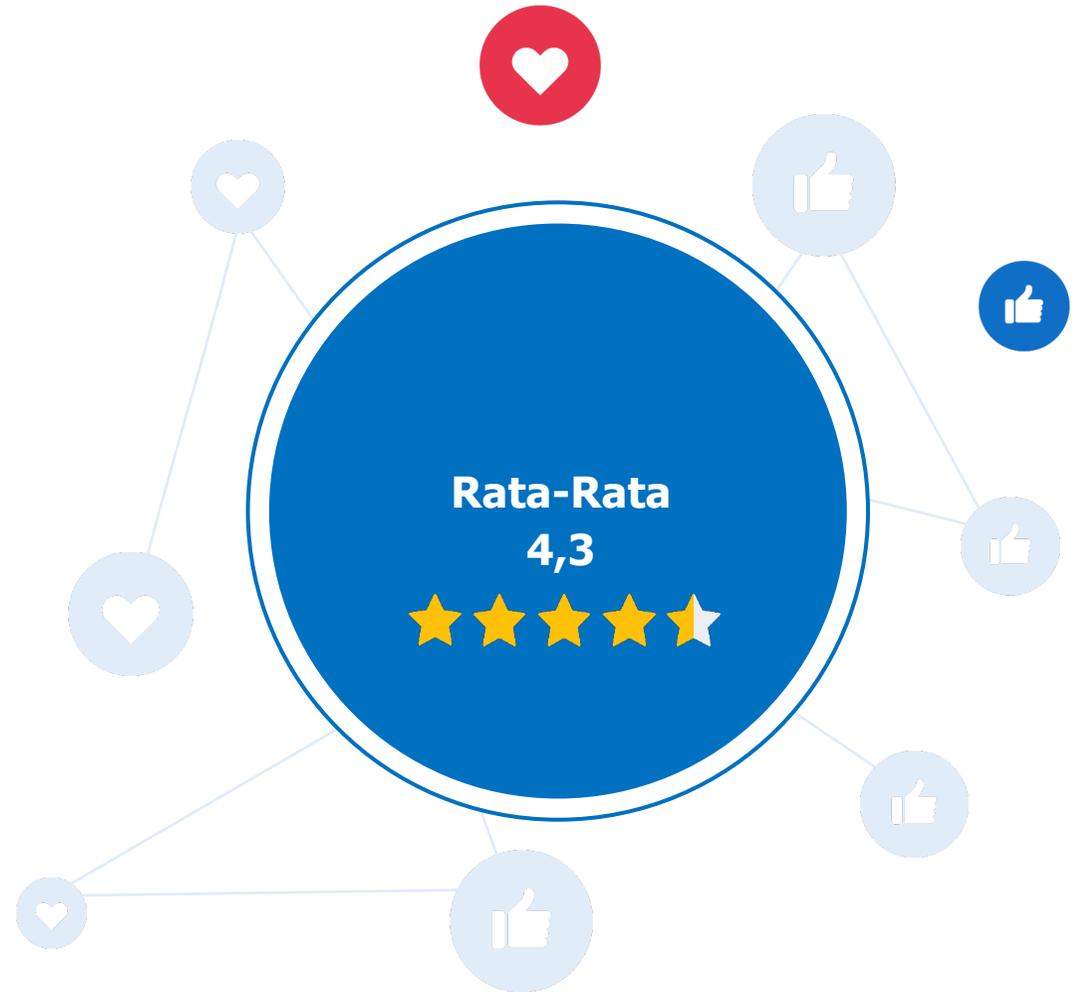
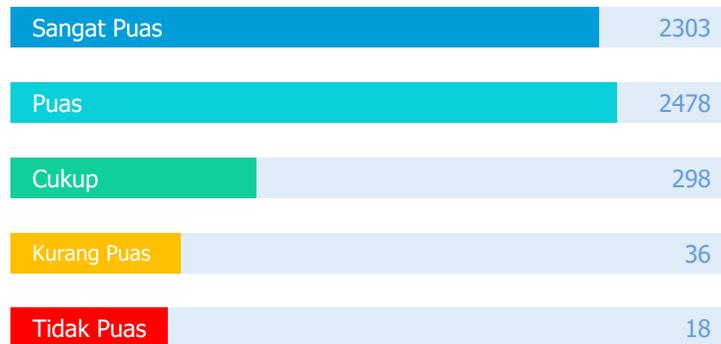
# Rating Permohonan Laperon 2019

Berikut ini adalah rata-rata dari Rating Permohonan yang ada pada Laperon tahun 2019 adalah sebagai berikut :



## Rating Permohonan Laperon 2020

Berikut ini adalah rata-rata dari Rating Permohonan yang ada pada Laperon tahun 2020 adalah sebagai berikut :



# Statistik Permohonan

## Dari Awal Agustus 2018 – Akhir September 2020



Jumlah Pemohon

9,075



Total Permohonan

19,192



Dalam Proses

1,707



Izin Selesai

12,704



**LAPERON**

Layanan Perizinan Online

[www.laperon.badungkab.go.id](http://www.laperon.badungkab.go.id)