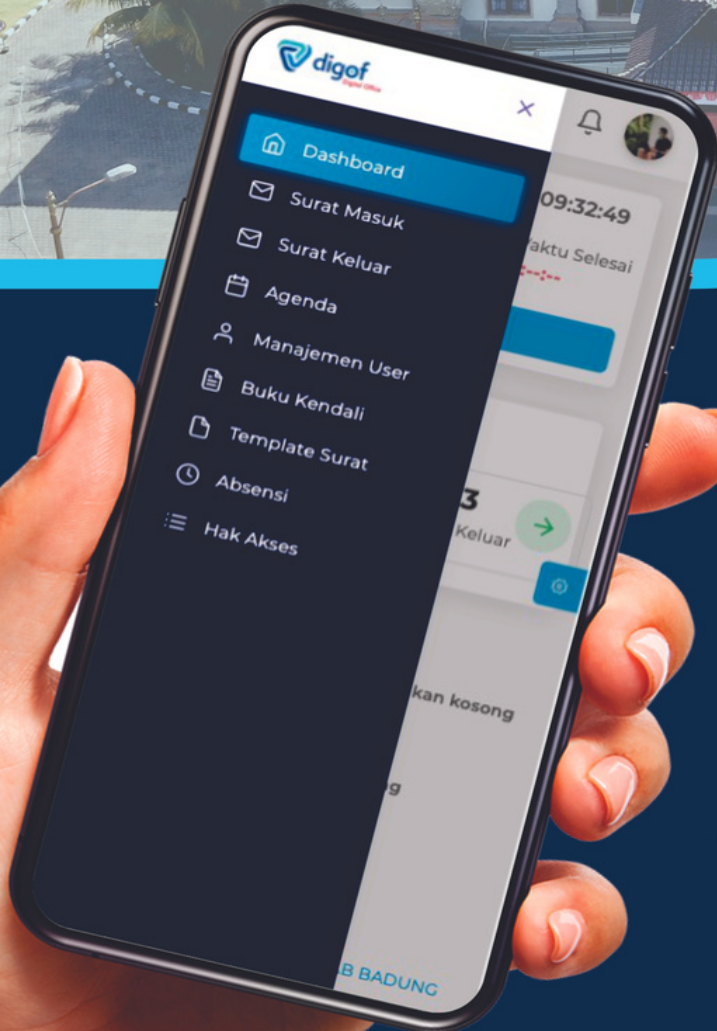




PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU



# Digital Office (DIGOF) Kabupaten Badung

Transformasi Digital Pelayanan Publik





## OUTLINE

ARTI LOGO

LATAR BELAKANG

DASAR HUKUM

FITUR UNGGULAN

INOVASI LAYANAN

# ARTI LOGO



# LATAR BELAKANG PEMBENTUKAN APLIKASI DIGOF

Aplikasi **DIGOF** ( Digital Office ) merupakan sebuah sistem yang dikembangkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam rangka transformasi digital pelayanan publik dan penyelenggaraan administrasi pemerintahan secara elektronik untuk menyediakan pelayanan yang cepat, mudah, terjangkau, aman dan nyaman kepada masyarakat.



# DASAR HUKUM



**1**

**UU Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik**

**2**

**Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik**

**3**

**Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025**



# Fitur Unggulan



## E-Surat

Manajemen surat masuk dan keluar yang terintegrasi



## Agenda

Mengatur dan merencanakan kegiatan dengan mudah



## Buku Kendali

Penomoran surat otomatis dan mudah kustomisasi



## Arsip

Mengelola arsip secara elektronik



## Kepegawaian

Manajemen pegawai dan absensi online



## Pengaduan

Sistem pengaduan yang terintegrasi

# INOVASI LAYANAN

## LAPERON

Layanan Perizinan Online



## BISC

Badung Investment Service Center



## Konsultasi Online

Konsultasi IMB dan ITR secara Online



## Tata Ruang Online

Pengecekan Kawasan Tata Ruang secara Online



## Estimator IMB

Estimator IMB secara Online



## Omnichannel

Pengelolaan Sosial Media



## SIAP LAPOR

Sistem Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi



## Antrian Online

Pengambilan Antrian Secara Online



## UNDAGI

Unit Desain Arsitektur Gratis



## WBS

Whistleblowing System



## TRUST

Survei Penilaian Integritas



## SKM Online

Survey Kepuasan Masyarakat

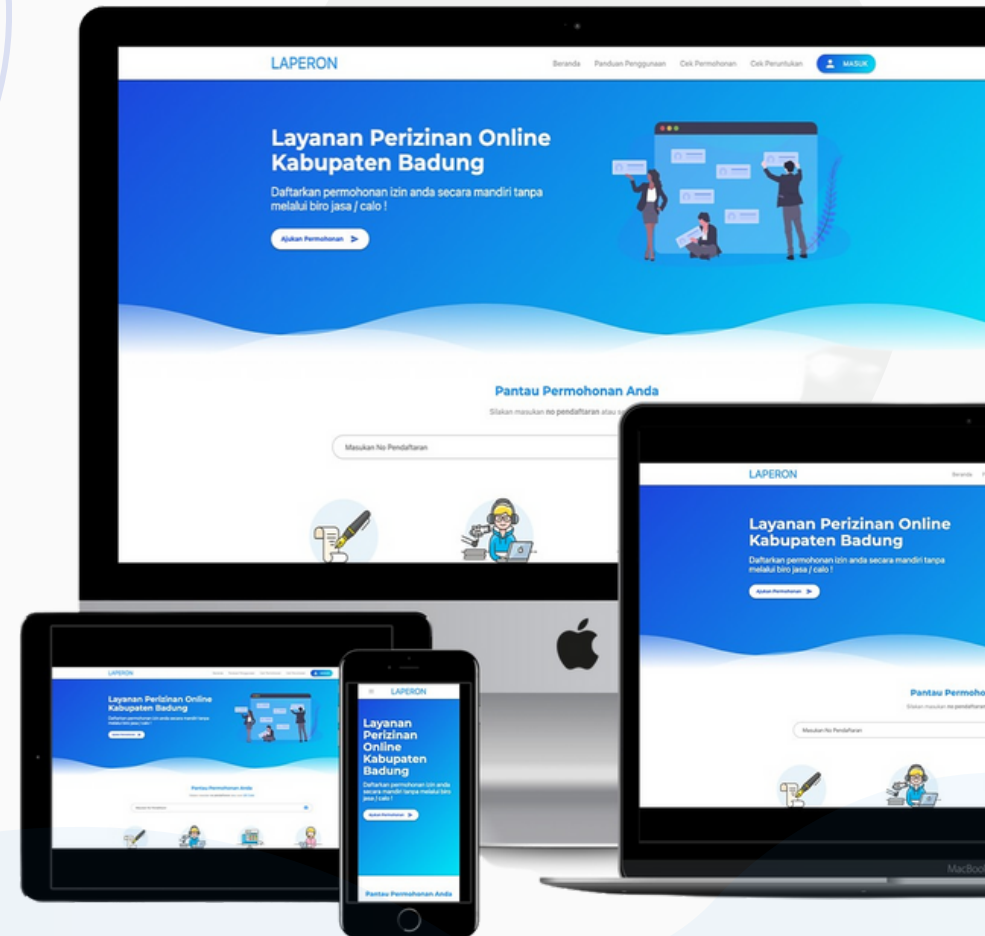


## Badung Investment Service Center

"There no (economic) growth without investment", kami membentuk BISC dengan tugas utama memfasilitasi para penanam modal yang berminat investasi di Kabupaten Badung.



Aplikasi LAPERON (Layanan Perizinan Online) merupakan sebuah sistem yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten Badung yang bertujuan untuk wujudkan tata kelola pemerintahan dibidang pelayanan perizinan yang bersih, efektif, transparan dan akuntabel.



# KEUNGGULAN LAPERON

## Pendaftaran Permohonan Izin

Masyarakat dapat mengajukan izin kapan dan dimana saja tanpa datang ke kantor.



## Pembayaran Retribusi & Pajak

Tagihan retribusi & pajak terbit secara online dan dapat dibayarkan melalui layanan e-Payment BPD Bali.



## Verifikasi Petugas Secara Online

Permohonan izin di proses secara online sehingga kinerja petugas dapat dipantau secara langsung



## Penerbitan Izin Menggunakan TTE

Semua izin yang terbit menggunakan "Tanda Tangan Elektronik" yang diterbitkan oleh lembaga BSR.E.



## Penerapan FIFO dan Auto Disposisi

Untuk meningkatkan kinerja dan kecepatan pelayanan, maka kami menerapkan FIFO dan Auto Disposisi



## Distribusi Izin ke Masyarakat

Izin yang telah terbit menggunakan TTE di distribusikan secara realtime melalui sistem.



## Notifikasi & Pesan Pelayanan

Masyarakat akan mendapatkan notifikasi melalui sms dan email terkait dengan izin yang diajukan



## Pemantauan Proses Izin

Segala proses permohonan izin dapat dipantau secara langsung oleh masyarakat



# Tata Ruang Online



Membantu masyarakat untuk mengecek kawasan dan peruntukan secara mandiri

## Kemudahan yang diberikan :

1

Membantu mengetahui peruntukan kawasan secara mandiri.

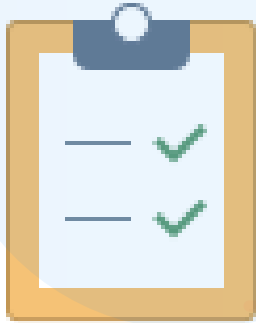
2

Pengecekan kawasan mandiri tanpa perlu datang ke kantor DPMPTSP Kab Badung.

3

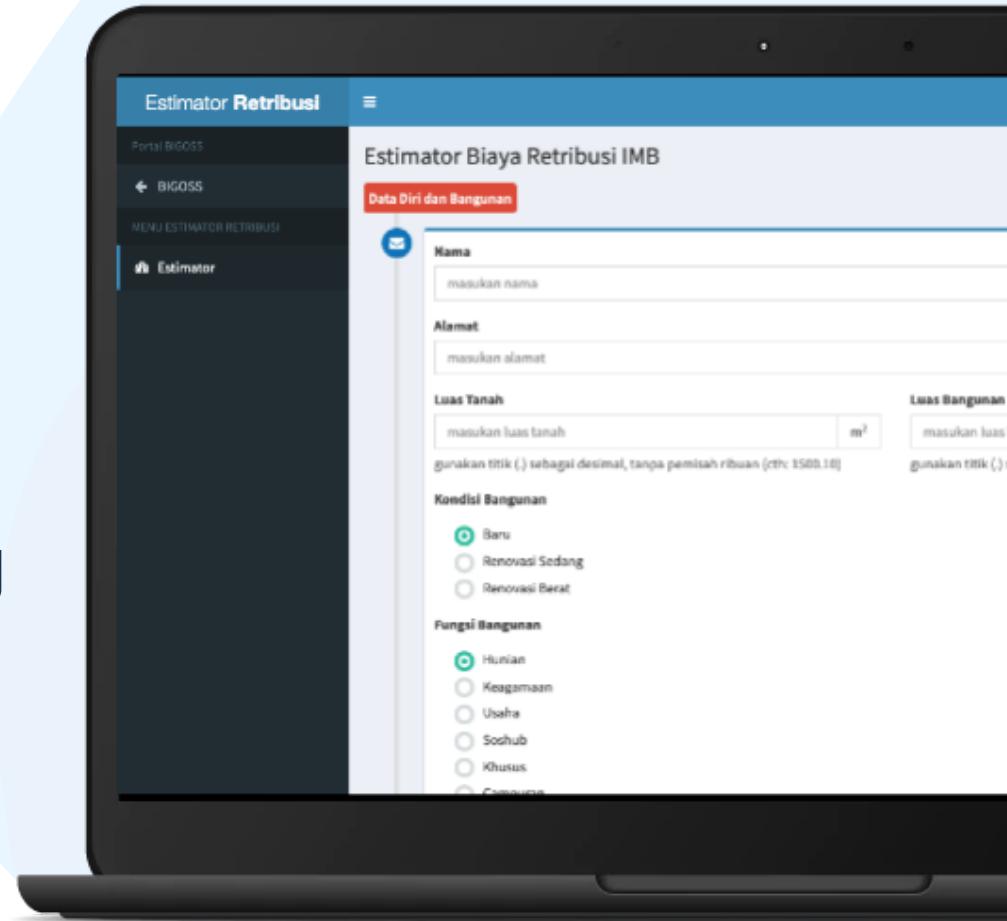
Memudahkan untuk mencari lokasi sesuai peruntukan yang diinginkan secara mandiri.





## Estimator IMB Online

Layanan perhitungan retribusi yang dapat diakses oleh pemohon, dimana dapat memperkirakan nominal pembayaran retribusi



# Konsultasi Online



## Konsultasi IMB dan ITR Secara Online



Sistem ini dikembangkan guna mempermudah masyarakat untuk melakukan konsultasi gambar IMB dan Tata Ruang secara online tanpa perlu datang ke kantor DPMPTSP Kabupaten Badung.

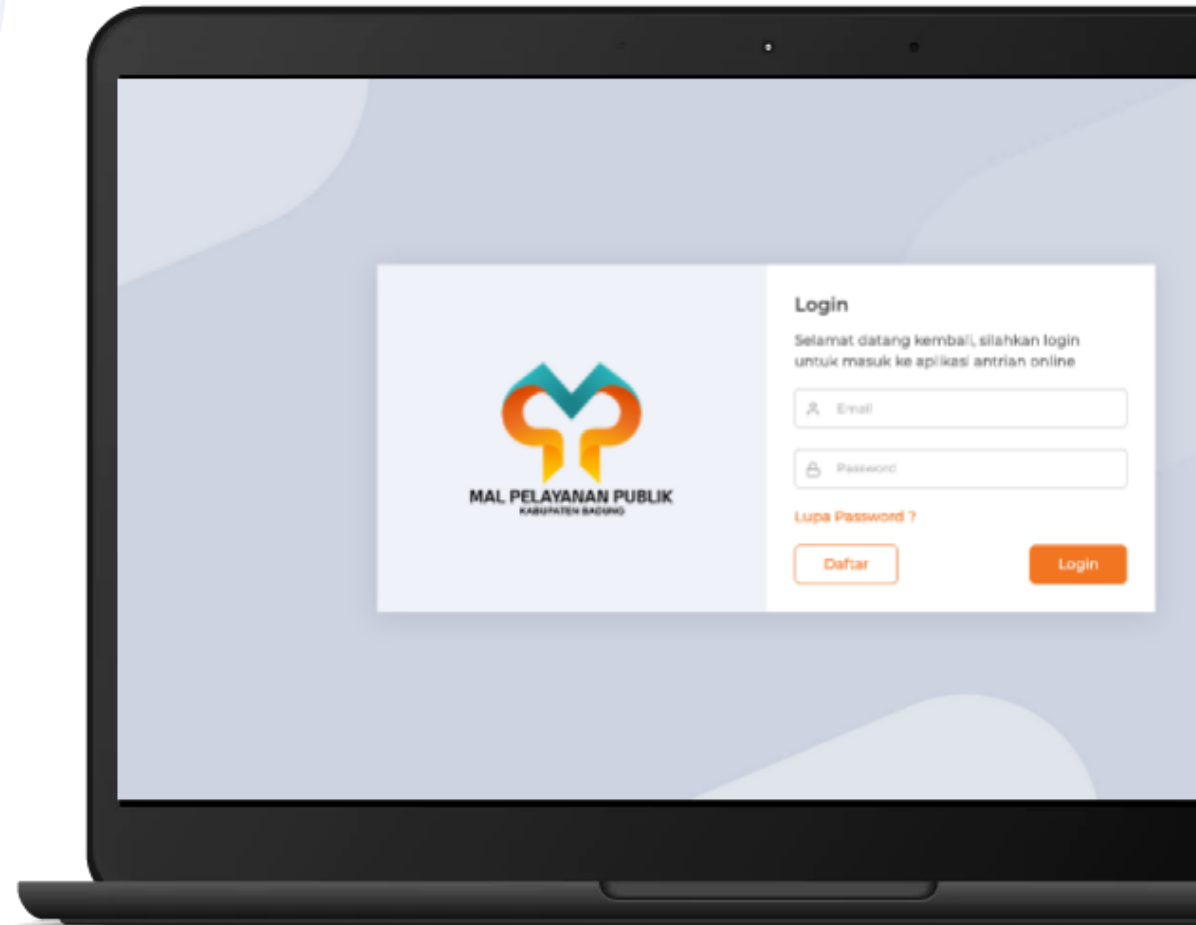
Semua proses pendaftaran dan verifikasi berkas dan persetujuan gambar IMB oleh petugas kami dilakukan secara online melalui sistem konsultasi.





# Antrian Online

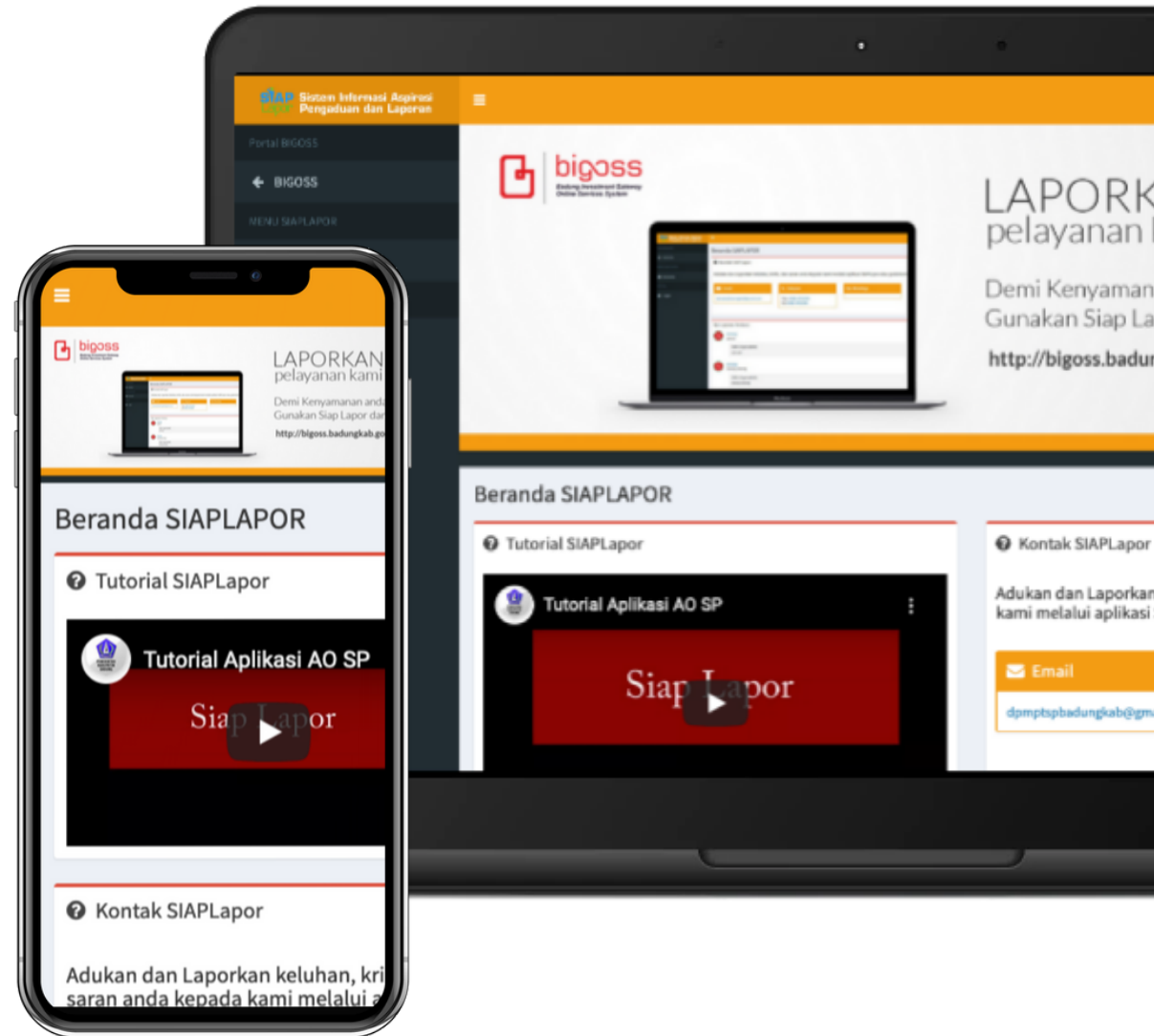
Layanan yang tersedia di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Badung. Bertujuan mendapatkan nomor antrian secara online seperti antrian pendaftaran permohonan izin, serta layanan instansi terkait



# SIAP LAPOR

Sistem Pengaduan Masyarakat Yang Terintegrasi

Layanan pengaduan berupa kritik atau aspirasi dari masyarakat kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung

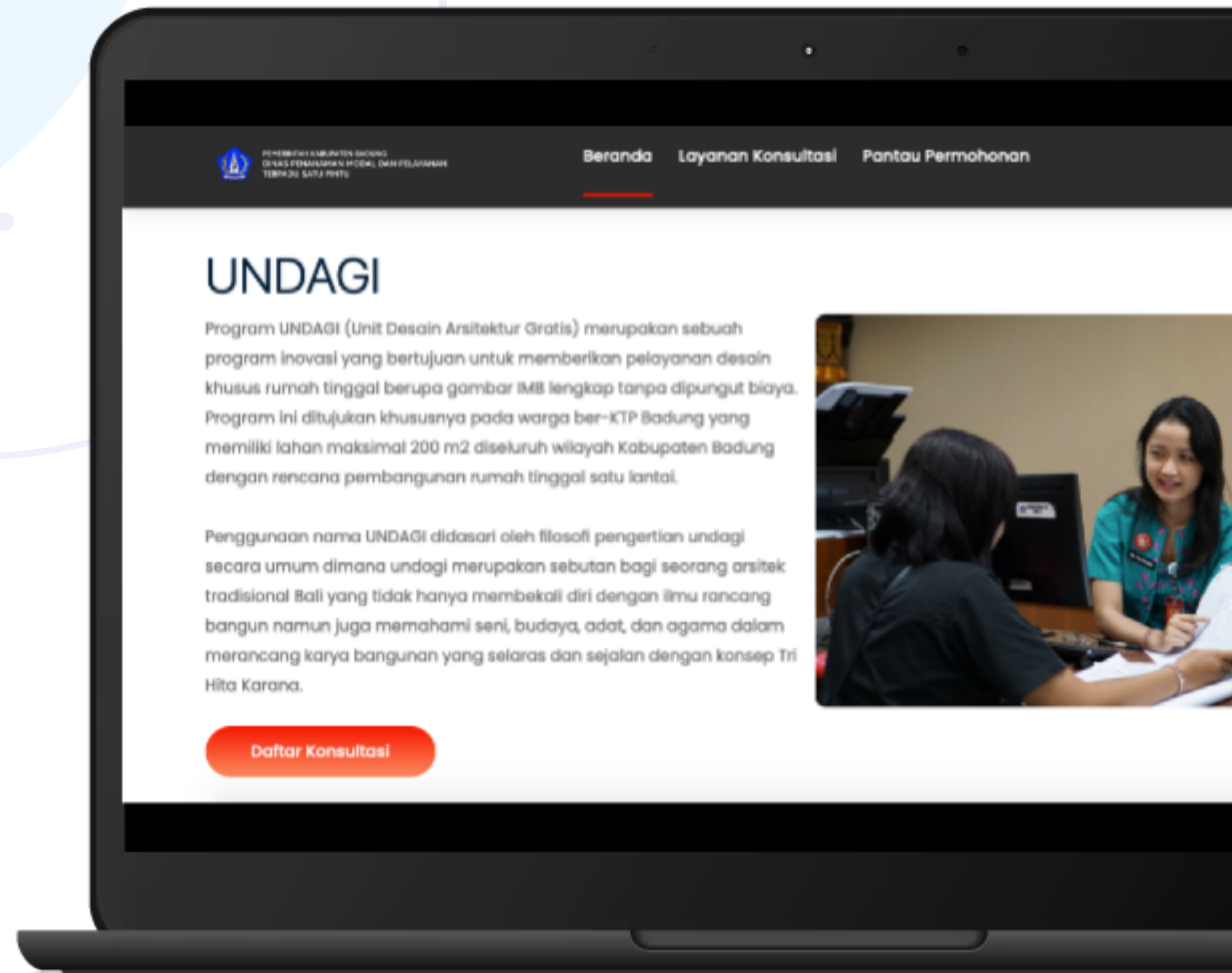




# UNDAGI

Unit Desain Arsitektur Gratis

Layanan desain arsitektur gratis untuk warga dengan domisili Kabupaten Badung dengan maksimal luas tanah 200 m<sup>2</sup> dan Sertipikat pemohon langsung







# Whistleblowing System

Merupakan aplikasi yang kami sediakan bagi masyarakat yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan DPMPTSP Kab. Badung.

Sistem ini dikembangkan guna untuk mendukung pemberantasan tindak pidana korupsi seperti yang diatur dalam UU No. 20 Tahun 2001 mengenai Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.





**trust**  
Transparency, Responsibility, Upright,  
Sustainable, Technology



# Survei Integritas

Survei Penilaian Integritas (SPI)  
Dalam rangka upaya pencegahan korupsi sebagaimana diamanatkan, sehingga kehadiran SPI dinilai sebagai salah satu alternatif upaya pengukuran resiko dalam kegiatan survei

PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

Survey Integritas Pelayanan

Tentang TR

Survey Integritas Pelayanan

Terimakasih telah mengunjungi halaman ini, silahkan mengisi survey dibawah untuk meningkatkan kinerja dan integritas kami.

1 dari 14 pertanyaan

Silahkan isi data diri anda

Nama Anda

Umur (Tahun)

Jenis Kelamin

Pekerjaan

MacBook Air



# Omnichannel

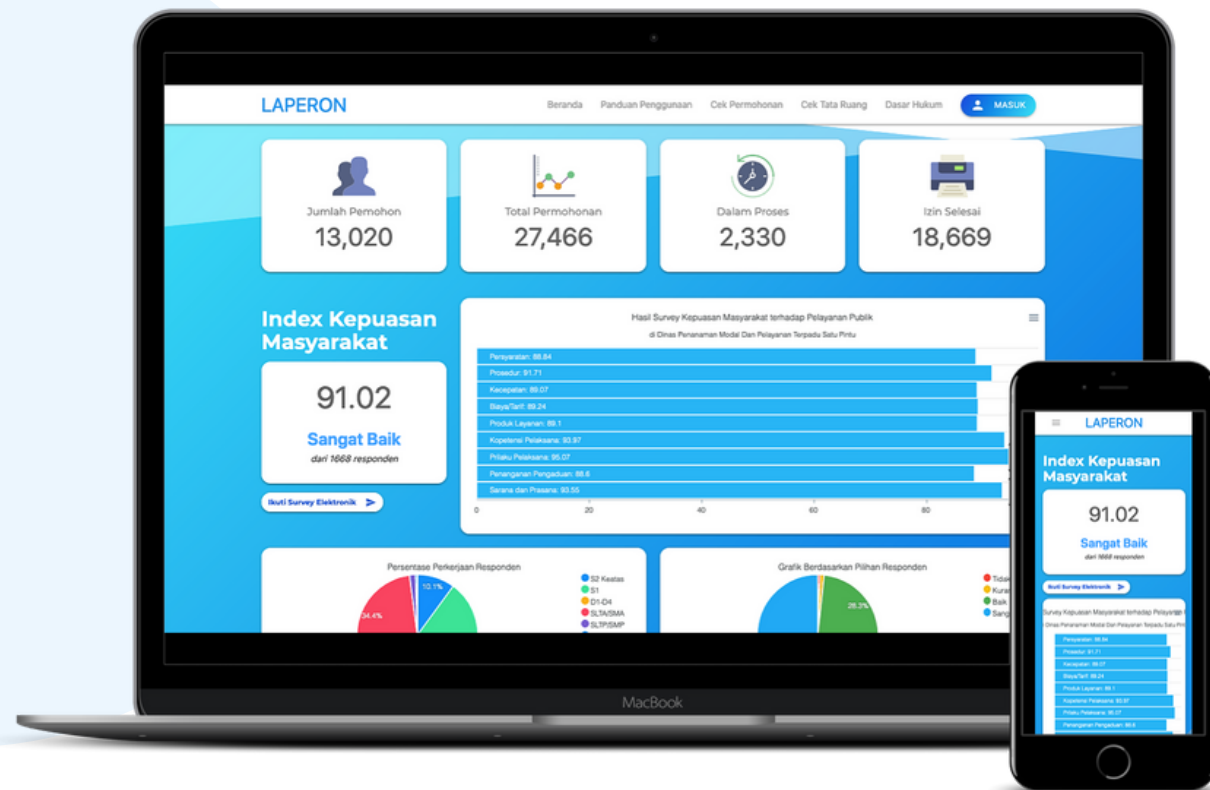
Omnichannel merupakan sebuah aplikasi yang dapat memantau pengaduan yang masuk dari Call Center 1500-273, comment Instagram, comment Facebook maupun Facebook Messenger. Omnichannel memantau semua aktifitas pengaduan dari berbagai sosial media hanya dalam satu aplikasi



# Survei Kepuasan Masyarakat



SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) secara elektronik merupakan aplikasi berbasis online untuk menilai kinerja DPMPTSP Kab. Badung dalam penyelenggaraan perizinan dan non - perizinan sehingga dapat diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat secara realtime.





# KONTAK DPMPSTSP KABUPATEN BADUNG

Jika memerlukan informasi terkait DPMPSTSP Kabupaten Badung, Silakan hubungi melalui E -Mail, telepon, Call Center maupun fitur pesan yang telah disediakan



## **E-Mail**

[dpmpstspbadungkab@gmail.com](mailto:dpmpstspbadungkab@gmail.com)



## **TELEPON**

(0361) 471 525 9



## **CALL CENTER**

1500 - 273



## **WHATSAPP**

085 738 393 889

# TERIMA KASIH